

弊社製品「テレスコ式土砂ダンプトレーラ」をご使用の皆様へ お詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「テレスコ式土砂ダンプトレーラ」の、ダンプセミトレーラのシリンダ及びロックオフバルブ、トラクタの油圧ポンプにおいて、設計検討が不十分なため、ロックオフバルブが作動せずテレスコ式シリンダがストロークエンドまで伸び続け、ダンプ角をオーバーすることがあります。そのため、そのままの状態で使用し続けると、荷台やシリンダを損傷し、ダンプ作業ができなくなるおそれがあることから、国土交通省にサービスキャンペーンの通知をいたしました。

つきましては、下記の型式・車台番号(シリアル番号)・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様におかれましては、ご愛用車の点検・修理について弊社お問い合わせ先にご連絡いただき、ご都合等ご相談のうえ作業を実施させていただきたく存じます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数
トレクス	PFB34113改	-	PFB34113-6066 ~ PFB34113-6082 令和4年3月28日 ~ 令和6年8月29日	6
	PFB34114	-	PFB34114-6494 令和5年1月5日	1
	PFB34114改	-	PFB34114-6510 ~ PFB34114-6511 令和5年3月8日 ~ 令和5年6月6日	2
	PFB34123改	-	PFB34123-6012 ~ PFB34123-6013 令和6年1月11日 ~ 令和6年1月12日	2
UDトラックス	2PG-GK5AAD	「クオン」	JNCMB22A1NU073997 令和4年8月6日	1
三菱	2KG-FV70HJR	「ふそう スーパーグレート」	FV70HJ-540082 ~ FV70HJ-545038 令和5年2月1日 ~ 令和6年3月18日	2
			(製作期間の全体の範囲) 令和4年3月28日 ~ 令和6年8月29日	計14台

【注意事項】サービスキャンペーン対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社

お問い合わせ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456(フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川、山梨
	埼玉	048-668-7712	茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、長野
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	尼崎	0120-772-226(フリーダイヤル) 06-4950-9683	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

極東開発工業株式会社 大阪市中央区淡路町2丁目5-11
ホームページ <https://www.kyokuto.com/>