

弊社製品「大型 フックロール®」をご使用の皆様へ

リコールのお詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品大型フックロール フルトレーラにおいて、自動車の両側面の中央部に備える方向指示器及び非常点滅表示灯において、設計検討が不十分だったため、自動車の前端からの距離が超過し、保安基準第41条及び第41条の3の基準に適合しないものがあります。

以上のことから、国土交通省にリコールの届出をいたしました。

つきましては、下記の型式・車台番号(シリアル番号)・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様におかれましては、ご愛用車の点検・修理について弊社お問い合わせ窓口にご連絡いただき、ご都合等ご相談のうえ、作業を実施させていただきたく存じます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

対象車両・製作期間

| 車名 | 型式 | 通称名 | リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間 | リコール 対象車の台数 | 備考 |
|------|-----------|---------|--|----------------|----|
| トレクス | FFB12402改 | フルトレーラ | FFB12402-6074~FFB12402-6432 平成30年3月8日~令和5年5月24日 | 45 | |
| トレクス | FFS121AN | - | 国【01】041039 平成24年10月29日 | 1 | |
| トレクス | FFS121AT | - | 国【01】044834~国【01】041047 平成24年12月11日~平成25年1月9日 | 2 | |
| トレクス | FFS121BD | - | 国【01】058185~国【01】073239 平成25年12月19日~平成27年5月19日 | 2 | |
| トレクス | FFS121BG | - | 国【01】074990 平成26年6月17日 | 1 | |
| トレクス | FFS121BH | - | 国【01】076338~国【01】076339 平成27年4月20日 | 2 | |
| トレクス | FFS121BK | - | 国【01】073234 平成27年3月5日 | 1 | |
| トレクス | FFS121BM | - | 国【01】092115 平成28年1月21日 | 1 | |
| トレクス | FFS121BV | - | 国【01】165537 平成28年2月24日 | 1 | |
| トレクス | FFS121BS | - | 国【01】084096 平成28年3月13日 | 1 | |
| トレクス | FFS121CA | - | 国【01】079770 平成28年7月14日 | 1 | |
| トレクス | FFS121CE | - | 国【01】092855 平成28年9月27日 | 1 | |
| トレクス | FFS121CF | - | 国【01】088499 平成28年10月20日 | 1 | |
| トレクス | FFS121CG | - | 国【01】033211 平成28年11月23日 | 1 | |
| トレクス | FFS121CK | - | 国【01】099093 平成29年2月20日 | 1 | |
| トレクス | FFS121CN | - | 国【01】105300~国【01】110135 平成29年9月25日~平成29年11月2日 | 2 | |
| | | (計16型式) | (製作期間の全体範囲) 平成24年10月29日~令和5年5月24日 | 64 | |

【注意事項】 リコール対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社

| お問い合わせ先 | 電話番号 | 対象地域 | |
|----------|--------------|----------------------------|----------------------|
| ロードサービス部 | 札幌 | 011-251-5337 | 北海道 |
| | 仙台 | 022-236-6695 | 青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島 |
| | 神奈川 | 0120-331-456(フリーダイヤル) | 神奈川、東京、千葉、山梨 |
| | | 046-262-6962 | |
| | 埼玉 | 048-668-7712 | 埼玉、群馬、栃木、茨城、長野、新潟 |
| | 小牧 | 0568-71-2245 | 富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重 |
| | 尼崎 | 0120-772-226(フリーダイヤル) | 滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山 |
| | | 06-4950-9683 | |
| 広島 | 082-232-8358 | 鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知 | |
| 福岡 | 0948-22-3811 | 福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄 | |

極東開発工業株式会社 大阪市中央区淡路町2丁目5-11
ホームページ <https://www.kyokuto.com/>