

弊社製品「コンクリート作業車」をご使用の皆様へ

お詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品コンクリート作業車のブームを作動させる油圧シリンダにおいて、シリンダチューブに溶接されている逆止弁取付台座の設計が不適切なため、台座の溶接部に過大な力が加わり亀裂が生じることがあり、そのまま使用し続けると作動油が漏れ、ブームを用いた作業を継続できなくなるおそれがあることから、国土交通省にサービスキャンペーンの通知をいたしました。

つきましては、下記の型式、車台番号、製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様におかれましては、ご愛用車の点検・修理について弊社お問い合わせ先にご連絡いただき、ご都合等ご相談のうえ作業を実施させていただきたく存じます。なお、下表備考欄①については15mブーム搭載車、②については18mブーム搭載車が対象となります。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

対象車両・製作期間

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
いすゞ	BDG-NKR85N	「いすゞ エルフ」	NKR85-7014756～NKR85-7018879 平成22年9月6日～平成23年8月25日	24	①
	SKG-NKR85N		NKR85-7020161～NKR85-7026249 平成23年10月31日～平成24年9月5日	16	①
	SKG-NKR85YN		NKR85Y-7002533～NKR85Y-7002543 平成23年9月8日～平成23年9月22日	2	①
	TKG-NKR85N		NKR85-7024924～NKR85-7041441 平成24年9月4日～平成26年12月3日	91	①
	PA-NPR81N		NPR81-7018457～NPR81-7026988 平成18年9月10日～平成19年1月15日	5	②
	PDG-NPR75N改		NPR75-7000842～NPR75-7005733 平成19年10月4日～平成21年11月10日	11	②
	SKG-NPR85YN		NPR85Y-7000228～NPR85Y-7007214 平成23年9月19日～平成26年11月11日	9	②
	TKG-NPR85YN		NPR85Y-7007823 平成27年1月13日	1	②
日野	BDG-XZU334M	「日野 デュトロ」	XZU334-1002690～XZU334-1002890 平成22年11月5日～平成23年6月16日	5	①
	SKG-XZU640M		XZU640-0001316～XZU640-0001513 平成24年3月2日～平成24年7月30日	3	①
	TKG-XZU640M		XZU640-0001567～XZU640-0003716 平成24年8月27日～平成27年1月9日	32	①
	BDG-XZU414M		XZU414-1006755～XZU414-1016531 平成19年9月20日～平成23年8月25日	47	②
	SKG-XZU710M		XZU710-0001483 平成24年2月6日	1	②
	TKG-XZU710M		XZU710-0003350～XZU710-0013005 平成24年6月21日～平成27年3月12日	8	②
UDトラック ス	TKG-BKR85N	「日産コンドル」	BKR85-7000308 平成26年2月24日	1	①
			(製作期間の全体の範囲) 平成18年9月10日～平成27年3月12日	(合計256台)	

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社

お問い合わせ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456(フリーダイヤル)	神奈川、東京、千葉、山梨
		046-262-6962	
	埼玉	048-668-7712	埼玉、群馬、栃木、茨城、長野、新潟
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226(フリーダイヤル)	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
		0798-64-3213	
広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知	
福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄	

極東開発工業株式会社 兵庫県西宮市甲子園口6-1-45
ホームページ <http://www.kyokuto.com/>