

弊社製品 建機運搬兼用ダンプトラック「スライドダンプ」をご使用の皆様へ リコールのお詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品の建機運搬兼用ダンプトラック「スライドダンプ」におきまして、

- ①ダンプ用センサハーネス固縛ステーの設計が不適切なため、ハーネスを固縛するボルトの先端と後輪用ブレーキホースの隙間が不足しているものがある。そのため、走行時の後輪の跳ね上がりにより固縛ボルト先端とブレーキホースが干渉するおそれがあり、そのまま使用を続けるとブレーキホースが損傷し、最悪の場合、ブレーキ液が漏れて制動力が低下するおそれがある。
- ②ダンプ用作動油タンクの取付位置が不適切なため、作動油タンクをシャシフレームに取付けているボルトとブレーキ配管との隙が少ないものがある。そのため、そのままの状態を使用を続けると、後輪用ブレーキ配管が損傷し、最悪の場合、ブレーキ液が漏れて制動力が低下するおそれがある。

以上2点が判明し、国土交通省にリコールの届出を致しました。

つきましては、下記の型式・車台番号(シリアル番号)・製作期間に該当する製品をご使用戴いておりますお客様には、ご愛用車の修理について弊社サービス窓口ご連絡戴き、ご都合等ご相談の上、無償にて修理作業を実施させて頂きたく存じます。何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール 対象車台数	備考
トヨタ	2RG-XZU600D	「トヨタ ダイナ」	XZU600-0027378～XZU600-0032296 令和2年4月20日～令和3年4月27日	6	①6台 ②6台
	2RG-XZU600D	「トヨタ トヨエース」	XZU600-0027326～XZU600-0028186 令和2年4月14日～令和2年9月10日	2	①2台 ②2台
日野	2RG-XZU600T	「日野 デュトロ」	XZU600-0024705～XZU600-0033031 令和1年8月31日～令和3年5月31日	46	①39台 ②46台
	(計2型式)	(計3車種)	(製作期間の全体の範囲) 令和1年8月31日～令和3年5月31日	(計54台)	
合 計				54台	

車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社

お問い合わせ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川
	埼玉	048-668-7712	栃木、群馬、茨城、埼玉、新潟、山梨、長野
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

極東開発工業株式会社 兵庫県西宮市甲子園口6-1-45
ホームページ <http://www.kyokuto.com/>