

弊社製品 粉粒体運搬車「ジェットパック®」をご使用の皆様へ

リコールのお詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品の粉粒体運搬車「ジェットパック®」において、動力取出し装置(P.T.O.)からタンク加圧用コンプレッサの駆動軸同士を連結するセンタベアリングを固定するための取付金具の設計が不適切なため、シャシ着装の燃料タンクと当該取付金具が接触するおそれがあるものがあります。そのままの状態で使用を続けると、燃料タンクの摩耗が進行し、最悪の場合、タンクが損傷して燃料が漏れるおそれがあることが判明し、国土交通省にリコールの届出をいたしました。

つきましては、下記の型式・車台番号(シリアル番号)・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様におかれましては、ご愛用車の点検・修理について弊社お問い合わせ窓口にご連絡いただき、ご都合等ご相談のうえ、作業を実施させていただきたく存じます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

対象車両・製作期間

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール 対象車の台数	備考
日野	2DG-FS1EHA	「日野 プロフィア」	FS1EH-100425 令和元年6月21日	1	
	2KG-FS1EHG		FS1EH-100485 ~ FS1EH-100823 平成31年3月27日 ~ 令和2年9月2日	4	
	2PG-FR1EHG		FR1EH-101058 令和元年6月24日	1	
	2KG-FR1EHG		FR1EH-101072 ~ FR1EH-101511 令和元年10月25日 ~ 令和2年10月16日	3	
			(製作期間の全体範囲) 平成31年3月27日 ~ 令和2年10月16日	(計 9 台)	

【注意事項】 リコール対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社

お問い合わせ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456(フリーダイヤル)	千葉、東京、神奈川
		046-262-6962	
	埼玉	048-668-7712	栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、茨城
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226(フリーダイヤル)	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
		0798-64-3213	
広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知	
福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄	