

## 弊社製品 塵芥車「4トン パックマンチルト®(840型)」をご使用の皆様へ

### お詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品の塵芥車「4トン パックマンチルト®(840型)」において、下記①②③の不具合のおそれがあることが判明し、国土交通省にサービスキャンペーンの通知をいたしました。

- ① ダンプ機構上部のリフトアーム(クロスヘッド)軸部の設計評価が不適切なため、特定の姿勢以外で給脂ができないものがある。そのため、給脂しない状態で使用を続けると、当該部から異音が発生するおそれがある。
- ② 荷箱の製造工程が不適切なため、溶接工程の熱影響を考慮せず製造したものがある。そのため、荷箱主桁が反り返った状態となることで、受木との隙間が発生し、荷箱主桁の一部に応力が集中し、走行振動等の影響で亀裂が発生するおそれがある。
- ③ 油圧配管の取付け工程の配策後の確認が不適切なため、油圧配管が図面どおりの経路を通っていないものがある。そのため、油圧配管と荷箱のすき間が少ないため、油圧配管が荷箱と接触し、油圧配管が損傷するおそれがある。

つきましては、下記の型式、車台番号、製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様におかれましては、ご愛用車の点検・修理について弊社お問い合わせ先にご連絡いただき、ご都合等ご相談のうえ作業を実施させていただきたく存じます。

ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

ここに謹んでお詫びを申し上げます。

対象車両・製作期間

| 車名  | 型式          | 通称名           | サービスキャンペーン対象車の車台番号<br>(シリアル番号)の範囲及び製作期間              | サービスキャンペーン対象車の台数 | 備考                      |
|-----|-------------|---------------|--|------------------|-------------------------|
| 日野  | 2DG-FC2ABA  | 「日野<br>レンジャー」 | FC2AB-120001～FC2AB-123117<br>令和2年6月12日～令和2年11月20日    | 2                | ① 2台<br>② 1台<br>③ 2台    |
|     | 2DG-GC2ABA  |               | GC2AB-100819<br>平成31年2月8日                            | 1                | ① 1台<br>② 1台<br>③ 1台    |
|     | 2KG-FC2ABA  |               | FC2AB-101442～FC2AB-123217<br>平成30年5月23日～令和3年2月17日    | 23               | ① 23台<br>② 22台<br>③ 22台 |
|     | 2KG-FD2ABA  |               | FD2AB-107618～FD2AB-119148<br>平成30年11月13日～令和2年10月2日   | 2                | ① 2台<br>② 2台<br>③ 2台    |
|     | 2KG-FE2ABA  |               | FE2AB-100991～FE2AB-105115<br>平成30年7月17日～令和2年7月21日    | 4                | ① 4台<br>② 3台<br>③ 4台    |
|     | 2KG-FJ2ABA  |               | FJ2AB-100638<br>平成31年1月15日                           | 1                | ① 1台<br>② 1台<br>③ 1台    |
|     | 2KG-GC2ABA  |               | GC2AB-101362～GC2AB-102206<br>令和2年1月27日～令和3年3月2日      | 7                | ① 7台<br>② 4台<br>③ 5台    |
|     | 2KG-GD2ABA  |               | GD2AB-100159～GD2AB-102166<br>平成31年1月9日～令和3年3月3日      | 3                | ① 3台<br>② 1台<br>③ 2台    |
|     | 2PG-FE2ABA  |               | FE2AB-102209<br>平成31年1月28日                           | 1                | ① 1台<br>② 1台<br>③ 1台    |
| いすゞ | 2PG-FRR90S2 | 「フォワード」       | FRR90-7125187～FRR90-7161284<br>平成30年4月25日～令和2年11月25日 | 5                | ① 5台<br>② 4台<br>③ 5台    |
|     | 2PG-FSR90S2 |               | FSR90-7009319<br>平成31年2月25日                          | 1                | ① 1台<br>② 1台<br>③ 1台    |
|     | 2RG-FRR90S1 |               | FRR90-7137353～FRR90-7152560<br>平成31年2月20日～令和2年4月24日  | 5                | ① 5台<br>② 5台<br>③ 5台    |
|     | 2RG-FRR90S2 |               | FRR90-7127133～FRR90-7163215<br>平成30年5月29日～令和3年2月4日   | 13               | ① 13台<br>② 6台<br>③ 13台  |
|     | 2RG-FSR90S2 |               | FSR90-7008623～FSR90-7012689<br>平成30年9月20日～令和3年3月15日  | 8                | ① 8台<br>② 6台<br>③ 7台    |

| 車名          | 型式          | 通称名            | サービスキャンペーン対象車の車台番号<br>(シリアル番号)の範囲及び製作期間             | サービスキャンペーン対象<br>車の台数 | 備考                   |
|-------------|-------------|----------------|---|----------------------|----------------------|
| 三菱          | 2KG-FK61F   | 「ふそう<br>ファイター」 | FK61F-600637～FK61F-602669<br>平成30年5月30日～令和元年8月22日   | 5                    | ① 5台<br>② 5台<br>③ 5台 |
|             | 2KG-FK62F   |                | FK62F-605423～FK62F-606345<br>令和2年3月24日～令和3年3月11日    | 2                    | ① 2台<br>② 1台<br>③ 2台 |
|             | 2KG-FK62FY  |                | FK62FY-605285<br>令和3年3月11日                          | 1                    | ① 1台<br>② 1台<br>③ 1台 |
|             | 2KG-FK71F   |                | FK71F-600729～FK71F-601070<br>平成30年8月21日～平成30年12月19日 | 2                    | ① 2台<br>② 2台<br>③ 2台 |
|             | 2KG-FK72F   |                | FK72F-606141～FK72F-606377<br>令和2年11月11日～令和3年3月1日    | 2                    | ① 2台<br>② 0台<br>③ 1台 |
|             | 2KG-FK72FY  |                | FK72FY-605126<br>令和2年7月14日                          | 1                    | ① 1台<br>② 1台<br>③ 1台 |
|             | 2PG-FK72N   |                | FK72N-605161～FK72N-605162<br>令和2年5月19日              | 2                    | ① 2台<br>② 2台<br>③ 2台 |
| UD<br>トラックス | 2PG-BRR90S2 | 「コンドル」         | BRR90-7001043<br>令和元年6月27日                          | 1                    | ① 1台<br>② 1台<br>③ 1台 |
|             | 2RG-BRR90S2 |                | BRR90-7000993～BRR90-7002118<br>平成31年4月22日～令和3年3月4日  | 2                    | ① 2台<br>② 1台<br>③ 1台 |
|             |             |                | (製作期間の全体範囲)<br>平成30年4月25日～令和3年3月15日                 | (計94台)               |                      |

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社

| お問い合わせ先  | 電話番号         | 対象地域                       |                      |
|----------|--------------|----------------------------|----------------------|
| ロードサービス部 | 札幌           | 011-251-5337               | 北海道                  |
|          | 仙台           | 022-236-6695               | 青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島    |
|          | 神奈川          | 0120-331-456(フリーダイヤル)      | 千葉、東京、神奈川            |
|          |              | 046-262-6962               |                      |
|          | 埼玉           | 048-668-7712               | 栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、茨城 |
|          | 小牧           | 0568-71-2245               | 富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重 |
|          | 西宮           | 0120-772-226(フリーダイヤル)      | 滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山   |
|          |              | 0798-64-3213               |                      |
| 広島       | 082-232-8358 | 鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知 |                      |
| 福岡       | 0948-22-3811 | 福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄   |                      |

極東開発工業株式会社 兵庫県西宮市甲子園口6-1-45  
ホームページ <http://www.kyokuto.com/>