

弊社製品 脱着ボデー車「大型 フックロール®」をご使用の皆様へ

リコールのお詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品脱着ボデー車「大型 フックロール」におきまして、フレームサポートの設計が不適切なため、燃料ホースとフレームサポートの隙間が小さいものがあります。そのため、走行時振動等により、燃料ホースとフレームサポートが接触することで燃料ホースが損傷し、最悪の場合、燃料が漏れるおそれがあることが判明し、国土交通省にリコールの届出を致しました。

つきましては、下記の型式・車台番号(シリアル番号)・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様におかれましては、ご愛用車の点検・修理について弊社お問い合わせ窓口にご連絡戴き、ご都合等ご相談の上、作業を実施させて頂きたく存じます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール 対象車の台数	備考
日野	2DG-FS1EJA	「日野 プロフィア」	FS1EJ-100029～FS1EJ-100444 平成29年12月18日～令和元年8月30日	17	
	2KG-FS1EJA		FS1EJ-100274～FS1EJ-100379 平成30年11月15日～令和元年5月24日	3	
	2PG-FR1AJA		FR1AJ-100270～FR1AJ-100473 平成30年5月14日～平成31年1月28日	5	
	2PG-FS1AJA		FS1AJ-100021～FS1AJ-100776 平成29年9月21日～令和元年8月2日	43	
	2KG-FS1EHA		FS1EH-100147 平成30年2月13日	1	
	2PG-FS1AHA		FS1AH-100207～FS1AH-100594 平成30年5月28日～令和元年7月9日	5	
	2PG-FS1EHA		FS1EH-100021～FS1EH-100549 平成29年10月30日～令和元年5月27日	2	
合計				計 76 台	

【注意事項】 リコール対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問合せ窓口 極東開発工業株式会社

お問い合わせ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456(フリーダイヤル)	千葉、東京、神奈川
		046-262-6962	
	埼玉	048-668-7712	栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄、茨城
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226(フリーダイヤル)	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
		0798-64-3213	
広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知	
福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島	