

弊社製品「4tハイパースイング・フックロール®」をご使用の皆様へ お詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品脱着ボデー車「4tハイパースイング・フックロール」におきまして、コンテナの脱着をコントロールする油圧バルブの配線コネクタ内基板の製造管理が不適切なため、当該基板に不純物が付着しているものがあります。そのため、不純物の影響により回路が短絡してコンテナの脱着作業時に適切な信号が送られず、コンテナの脱着ができなくなるおそれがあり、国土交通省にサービスキャンペーンの通知を致しました。

つきましては、下記の型式・車台番号(シリアル番号)・製作期間に該当する製品をご使用戴いておりますお客様には、ご愛用車の修理について弊社サービス窓口ご連絡戴き、ご都合等ご相談の上、無償にて修理作業を実施させて頂きたく存じます。何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
三菱	2KG-FK61F	「ふそう ファイター」	FK61F-600505～FK61F-601098 平成30年3月15日～平成30年7月17日	2	
	2KG-FK71F		FK71F-600038～FK71F-601750 平成29年12月11日～令和元年6月6日	30	
いすゞ	2RG-FRR90S1	「いすゞ フォワード」	FRR90-7123998 平成30年1月17日	1	
	2RG-FRR90S2		FRR90-7122681～FRR90-7140513 平成29年11月28日～令和元年5月14日	25	
	2RG-FSR90S2		FSR90-7007867～FSR90-7009126 平成29年12月7日～平成30年9月26日	3	
	2RG-FSS90S2		FSS90-7000900 平成30年1月25日	1	
日野	2KG-FC2ABA	「日野 レンジャー」	FC2AB-101017～FC2AB-107245 平成29年12月26日～平成30年11月26日	60	
	2KG-FD2ABA		FD2AB-104856 平成30年6月12日	1	
	2KG-FE2ABA		FE2AB-100271 平成30年1月19日	1	
	2KG-FJ2ABA		FJ2AB-100560 平成30年10月18日	1	
	2KG-GD2ABA		GD2AB-100550 平成30年7月31日	1	
			(製作期間の全体の範囲) 平成29年11月28日～令和元年6月6日	(計 126 台)	

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車両に車体番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

補給用油圧バルブを装着した車両

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数	備考
三菱	QKG-FK62FZ	「ふそう ファイター」	FK62FZ-593135 平成29年3月4日	1	
いすゞ	SPG-FSS90S2	「いすゞ フォワード」	FSS90-7000843 平成29年3月17日	1	
	TKG-FRR90S2		FRR90-7094068～FRR90-7102229 平成28年5月23日～平成29年1月6日	2	
日野	TKG-FC9JEA	「日野 レンジャー」	FC9JEA-11893～FC9JEA-12584 平成28年3月4日～平成29年6月22日	5	
			(製作期間の全体の範囲) 平成28年3月4日～平成29年6月22日	(計 9 台)	

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車両に車体番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問合せ窓口 極東開発工業株式会社

お問合せ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川、茨城
	埼玉	048-668-7712	栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島

極東開発工業株式会社 兵庫県西宮市甲子園口6-1-45
ホームページ <http://www.kyokuto.com/>