

# 弊社製品「コンクリート作業車」をご使用の皆様へ お詫びと無償点検・修理のお知らせ

平素は極東開発工業の製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品コンクリート作業車の第1ブーム用油圧シリンダにおいて、ピストンロッドの形状およびシリンダ取付部の設計が不適切なため、ブーム格納時にピストンロッドが折損し、ブームが作動しなくなるものがあるため、国土交通省にサービスキャンペーンの通知を致しました。

つきましては下記の型式・車台番号(シリアル番号)・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご愛用車の修理について弊社サービス窓口にご連絡いただき、ご相談の上、修理作業を実施させていただきたく存じます。ご多忙のところ大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
日野	LKG-FW1EWBA改	「日野 プロフィア」	FW1EWB-10080 ~ FW1EWB-10090 平成24年3月6日 ~ 平成24年8月27日	9	①
	QKG-FW1EWBA改		FW1EWB-10118 ~ FW1EWB-10340 平成24年9月26日 ~ 平成26年11月12日	31	①
	QPG-FW1EWEA改		FW1EWE-10017 ~ FW1EWE-10265 平成26年9月2日 ~ 平成28年9月5日	40	① 6台 ② 34台
	(計3型式)	(計1車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成24年3月6日 ~ 平成28年9月5日	(合計80台)	① 46台 ② 34台

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

## お問い合わせ窓口

お問い合わせ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川、茨城
	埼玉	048-668-7712	栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島