

弊社製品「小口配送ローリ」をご使用の皆様へ

お詫びと無償点検・修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「小口配送ローリ」のベーンポンプにおきまして、極低温時のベーンポンプ内軸シールの性能評価が不十分であったため、極低温状態では軸シールの追従性が悪くなり、シール性能が低下するものがあることが判りました。そのため、極低温の環境下で、危険物の排出操作を行うと、ベーンポンプにより加圧された危険物が軸シールからベーンポンプのベアリング部に浸入し、ベーンポンプのリリーフフィッティング部から漏れだし、最悪の場合、漏れた危険物が、排気管等の高温部に付着することで発火し、車両火災に至るおそれがあることが判明し、国土交通省にリコールの届出を致しました。

つきましては、下記の型式・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご愛用車の改修について弊社のサービス担当からご連絡させて頂き、ご相談の上、改修作業を実施させて頂きまます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール対象 車の台数	備考		
日野	SKG-XZU600E	「日野 デュトロ」	XZU600-0002346 ~ XZU600-0002733 平成24年3月19日 ~ 平成24年6月7日	4			
	SKG-XZU640M		XZU640-0001145 平成24年4月6日	1			
	SKG-XZU675M		XZU675-0001534 ~ XZU675-0001593 平成24年3月27日 ~ 平成24年4月13日	2			
	SKG-XZU685M		XZU685-0001568 ~ XZU685-0001650 平成24年3月7日 ~ 平成24年6月28日	10			
	SDG-XZU700M		XZU700-0001452 ~ XZU700-0001453 平成24年6月5日 ~ 平成24年6月14日	2			
	TKG-XZU600M		XZU600-0003085 ~ XZU600-0003991 平成24年10月9日 ~ 平成25年2月6日	7			
	TKG-XZU600E						
	TKG-XZU605M		XZU605-0002670 ~ XZU605-0003992 平成24年6月7日 ~ 平成25年1月28日	2			
	TKG-XZU640M		XZU640-0001673 平成24年8月20日	1			
	TKG-XZU675M		XZU675-0001770 ~ XZU675-0002452 平成24年7月30日 ~ 平成25年3月7日	6			
	TKG-XZU685M		XZU685-0001722 ~ XZU685-0002324 平成24年6月5日 ~ 平成25年2月6日	55			
	TKG-XZU700M		XZU700-0001489 平成24年6月21日	1			
	TKG-XZU710M		XZU710-0004248 平成24年11月26日	1			
	日野		SKG-FC9JCAA	「日野 レンジャー」	FC9JCA-11255 平成24年4月19日	1	
			SKG-FC9JDAA		FC9JDA-10088 ~ FC9JDA-10123 平成24年3月22日 ~ 平成24年9月4日	2	
			SDG-FC9JDAA				
SKG-FC9JEAA		FC9JEA-10242 平成24年5月25日	1				
SKG-FD9JDAA		FD9JDA-10057 平成24年3月23日	1				
SDG-FX7JEAA		FX7JEA-10032 ~ FX7JEA-10049 平成24年5月16日 ~ 平成24年11月26日	4				
SKG-GC7JEAA		GC7JEA-10047 平成24年4月16日	1				
SDG-GX7JGAA		GX7JGA-10291 ~ GX7JGA-10340 平成24年5月17日 ~ 平成24年8月8日	3				
LDG-FG8JCAA		FG8JKA-10059 ~ FG8JKA-10060 平成24年6月20日 ~ 平成24年6月22日	2				
TKG-FC9JCAA		FC9JCA-11496 ~ FC9JCA-12527 平成24年8月8日 ~ 平成24年11月16日	2				
TKG-FC9JDAA		FC9JDA-10111 ~ FC9JDA-10148 平成24年7月17日 ~ 平成24年12月20日	8				
TKG-FC9JDAP							

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール対象 車の台数	備考	
日野	TKG-FC9JEAA	「日野 レンジャー」	FC9JEA-10236 ～FC9JEA-10440 平成24年5月31日 ～平成25年2月14日	15		
	TKG-FC9JEAP					
	TKG-FD7JDAD		FD7JDA-10055 平成24年10月31日	1		
	TKG-FD9JDAA		FD9JDA-10072 平成24年7月31日	1		
	TKG-FD9JEAA		FD9JEA-10028 平成24年7月20日	1		
	TKG-GD7JGAA		GD7JGA-10171 ～GD7JGA-10225 平成24年10月16日 ～平成25年2月12日	2		
	QKG-FJ7JHAA		FJ7JHA-10055 平成24年7月26日	1		
	QKG-FE7JJAA		FE7JJA-10109 ～FE7JJA-10135 平成24年7月26日 ～平成24年12月14日	2		
トヨタ	SKG-XZU675	「トヨタ トヨエース」	XZU675-0001621 平成24年4月13日	1		
	SKG-XZU685		XZU685-0001570 ～XZU685-0001681 平成24年3月23日 ～平成24年6月8日	5		
	TKG-XZU675		XZU675-0001811 平成24年7月13日	1		
	TKG-XZU685		XZU685-0001700 ～XZU685-0002138 平成24年5月25日 ～平成24年12月5日	5		
	SKG-XZU600	「トヨタ ダイナ」	XZU600-0002463 ～XZU600-0002505 平成24年4月18日 ～平成24年4月27日	2		
	SKG-XZU600H					
	SKG-XZU640		XZU640-0001451 ～XZU640-0001465 平成24年3月26日 ～平成24年4月9日	2		
	SKG-XZU675		XZU675-0001642 ～XZU675-0002024 平成24年4月27日 ～平成24年11月13日	3		
	SKG-XZU685		XZU685-0001635 ～XZU685-0002302 平成24年5月16日 ～平成25年2月12日	9		
	SDG-XZU700		XZU700-0001426 平成24年4月26日	1		
	TKG-XZU600H		XZU600-0002704 平成24年7月10日	1		
	TKG-XZU640					
	TKG-XZU640W		XZU640-0001891 ～XZU640-0001965 平成24年11月28日 ～平成25年1月28日	2		
	TKG-XZU675		XZU675-0001742 ～XZU675-0001949 平成24年7月12日 ～平成24年8月24日	2		
	TKG-XZU685		XZU685-0001778 ～XZU685-0002188 平成24年8月9日 ～平成25年1月29日	13		
	いすゞ		SKG-NKR85AN	「エルフ」	NKR85-7024027 ～NKR85-7025724 平成24年5月11日 ～平成24年11月29日	2
SKG-NKR85YN		NKR85Y-7003036 ～NKR85Y-7003289 平成24年4月23日 ～平成24年9月3日	4			
SDG-NKS85AN		NKS85-7003231 ～NKS85-7003721 平成24年3月26日 ～平成24年12月24日	17			
SKG-NMR85N		NMR85-7016765 ～NMR85-7017853 平成24年3月16日 ～平成24年6月8日	5			
SKG-NPR85YN		NPR85Y-7001323 ～NPR85Y-7002055 平成24年5月11日 ～平成24年9月19日	3			
SDG-NPS85AN		NPS85-7001392 ～NPS85-7001426 平成24年3月27日 ～平成24年4月19日	5			
TKG-NKR85AN						
TKG-NKR85N		NKR85-7025256 ～NKR85-7027735 平成24年8月2日 ～平成25年1月8日	4			
TKG-NMR85AN						
TKG-NMR85N		NMR85-7017354 ～NMKR85-7019644 平成24年8月3日 ～平成25年1月15日	23			
TDG-NKS85AN		NKS85-7003409 ～NKS85-7003812 平成24年7月18日 ～平成24年11月15日	10			
TKG-NPR85YN		NPR85Y-7002619 ～NPR85Y-7002926 平成24年10月17日 ～平成25年1月28日	2			
PKG-FRR90S2		「フォワード」	FRR90-7026262 平成23年7月19日		1	
SKG-FRR90S1						
SKG-FRR90S2			FRR90-7032983 ～FRR90-7040204 平成24年4月6日 ～平成25年1月21日		15	
SDG-FRS90S1			FRS90-7000230 ～FRS90-7000238 平成24年6月22日 ～平成24年9月10日		2	
LKG-FTR90T2	FTR90-701586 ～FTR90-701593 平成24年9月25日 ～平成24年12月12日		2			
TKG-FRR90S1						
TKG-FRR90S2	FRR90-7035555 ～FRR90-7043839 平成24年7月2日 ～平成25年2月13日		10			

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール対象 車の台数	備考
三菱	SKG-FEA50	「ふそう キャンター」	FEA50-503222 ～FEA50-505377 平成24年4月20日 ～平成24年9月14日	4	
	SKG-FEA80		FEA80-500181 ～FEA80-500205 平成24年4月20日 ～平成24年6月25日	4	
	SKG-FEB90		FEB90-505136 ～FEB90-510057 平成24年7月19日 ～平成24年12月17日	2	
	SKG-FGB70		FGB70-500087 平成24年4月13日	1	
	TKG-FEA50		FEA50-506357 ～FEA50-510856 平成24年12月14日 ～平成25年2月4日	4	
	TKG-FEA80		FEA80-510091 平成25年2月13日	1	
	TKG-FEB80		FEB80-510185 平成24年12月17日	1	
	TKG-FEB90		FEB90-505230 ～FEB90-505499 平成24年7月3日 ～平成24年12月7日	2	
	TKG-FDA20		FDA20-505082 平成24年10月4日	1	
	TKG-FGB70		FGB70-505033 ～FGB70-505037 平成24年8月29日 ～平成24年9月4日	2	
	TPG-FEA80		FEA80-510002 平成24年10月16日	1	
	SKG-FK61F		FK61F-570024 平成24年6月15日	1	
	SKG-FK71R		FK71R-570240 平成24年9月17日	1	
	TKG-FK61F		FK61F-570226 平成24年9月19日	1	
	TKG-FK71F		FK71F-570460 ～FFK71F-580021 平成24年10月15日 ～平成25年1月29日	3	
	TKG-FK71FY		FK71FY-570003 平成24年6月25日	1	
	LKG-FK72FZ		FK72FZ-570006 平成24年6月18日	1	
	QKG-FK72FZ		FK72FZ-570089 ～FK72FGZ-570090 平成24年11月28日 ～平成24年11月29日	2	
	マツダ		SDG-LKS85AN	「タイタン」	LKS85-7000136 ～LKS85-7000156 平成24年4月12日 ～平成24年10月29日
SKG-LMR85N		LMR85-7000715 平成24年8月22日	1		
TDG-LKS85AN		LKS85-7000157 平成24年11月27日	1		
ニッサン	TKG-AMR85N	「アトラス」	AMR85-7000777 ～AMR85-7000779 平成24年9月4日 ～平成24年9月18日	2	
	SDG-AKS85AN		AKS85-7000131 平成24年10月18日	1	
UD トラックス	SKG-MK38L	「コンドル」	MK38L-10293 平成24年7月23日	1	
	SKG-LK38N		LK38N-10001 ～LK38N-10008 平成24年5月8日 ～平成24年7月26日	2	
	TKG-MK38L		MK38L-10615 ～MK38L-10689 平成24年9月14日 ～平成24年10月4日	2	
	QKG-PK39L		PK39L-10068 平成24年9月21日	1	
	(計90型式)	(計11車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成23年7月19日～平成25年3月7日	(計338台)	

備考: 補修用部品として販売し、車両が特定できないものについては、同日付けで自主改善を実施します。
【注意事項】リコール対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社(電話番号)

お問い合わせ先		電話番号	対象地域
東部 ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456(フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川 茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
西部 ロードサービス部	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226(フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島