

弊社製品「コンクリートポンプ車」をご使用の皆様へ お詫びと無償改修措置のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品のブーム付ピストン式コンクリートポンプ車 PY115(A)-26(B)、PY100-26H、PY80-26H におきまして、第2ビームのビームサポータ部より亀裂が再発するおそれがあることが判明致しました。そこで対象車の全数に対して、自主検査が可能な点検孔を設置し、加えて前回平成18～20年に亀裂発生を懸念して自主回収を行わせて頂いた車輛については、より安全を確保するため補強を合わせて行う工事を、自主的な市場措置（自主回収）として実施することと致しました。

つきましては下記の型式・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、弊社にて改修工事を実施させていただきたく、誠にお手数とは存じますが下記の弊社お問合せ先までお申し付けくださいますよう、謹んでお願い申し上げます。

対象製品をご使用いただいているお客様には、大変なご迷惑をお掛けする次第となり誠に恐縮ですが、何とぞご理解、ご協力賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

対象機種と対象となる製造期間

対象機種	PY115-26, PY115A-26, PY115A-26B
対象となる製造期間	平成7年3月から平成21年5月の間に製作したもの
対象機種	PY100-26H
対象となる製造期間	平成16年9月から平成21年3月の間に製作したもの
対象機種	PY80-26H
対象となる製造期間	平成10年9月から平成15年2月の間に製作したもの

お問い合わせ先

極東開発工業株式会社（電話番号）

お問い合わせ先		電話番号	対象地域
北海道営業部サービス課	札幌	011-251-5337	北海道
東北営業部サービス課	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
東部第一部、 第二部サービス課	横浜	0120-331-456（フリーダイヤル）	千葉、東京、神奈川
		046-262-6962	茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
中部営業部サービス課	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
近畿営業部サービス課	西宮	0120-772-226（フリーダイヤル）	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
		0798-64-3213	
中国営業部サービス課	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
九州営業部サービス課	飯塚	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島
サービス推進部	神奈川	046-262-7117	全国