

弊社製品 電動式塵芥収集車「eパッカー®」をご使用の皆様へ お詫びと無償点検・修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品電動式塵芥収集車「eパッカー®」の作業装置駆動用バッテリーの充電器において、制御基板の製造が不適切なため、制御基板上のコンデンサに亀裂が発生するものがあり、そのため、そのまま使用を続けると、コンデンサが短絡して過電流が流れ、基板上の抵抗が破損・断線し、駆動用バッテリーの充電が不能となるおそれがあるため、国土交通省にサービスキャンペーンの届出を致しました。つきましては下記の対象車両・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご愛用車の点検・修理について弊社サービス窓口にご連絡戴き、ご相談の上、修理を実施させていただきます。ご多忙中のところお客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げますとともに、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービス キャンペーン 対象車の台数
三菱ふそう	PDG-FE73D	「三菱ふそう キャンター」	FE73D-550999 平成22年3月12日	1
	PDG-FE83D		FE83D-571284～FE83D-571308 平成23年3月15日	2
	(計2型式)	(計1車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成22年3月12日～平成23年3月15日	(合計3台)

※ 車体番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口：極東開発工業株式会社（電話番号）

お問い合わせ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962	茨城、千葉、東京、神奈川
	埼玉	048-668-7712	栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島