

弊社製品「散水車」をご使用の皆様へ

お詫びと無償修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「散水車」の水ポンプ用エンジンにおきまして、カムの形状が不適切なため、エンジンを停止寸前の状態からアクセルを急激に最高回転状態まで作動させた際に、エンジンが逆回転することがあります。そのため、排気ガスが吸気側へ吐き出され、エアクリーナ内のエレメント、エアクリーナカバーを焼損するおそれがあることが判明し、国土交通省にリコールの届出を致しました。

つきましては、下記の型式・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご愛用車の修理について弊社のサービス担当からご連絡させて頂き、ご相談の上、修理作業を実施させて頂きます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

対象車両・製作期間

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール対象 車の台数	備考	
日野	SKG-XZU600M	「日野 デュトロ」	XZU600-0001525 ~ XZU600-0002593 平成23年12月15日 ~ 平成24年4月28日	16		
	SKG-XZC605M		XZC605-0001960 ~ XZC605-0001980 平成24年1月27日	4		
	SDG-XZU700X		XZU700-0001087 ~ XZU700-0001457 平成23年12月16日 ~ 平成24年6月13日	46		
	TKG-XZU600M		XZU600-0003325 ~ XZU600-0008505 平成24年9月17日 ~ 平成26年11月10日	57		
	TKG-XZU605M		XZU605-0005567 ~ XZU605-0008369 平成25年11月6日 ~ 平成26年11月5日	102		
	TKG-XZU700X		XZU700-0001717 ~ XZU700-0004480 平成24年10月15日 ~ 平成27年2月18日	347		
	BDG-XZU304E		XZU304-1008607 平成26年5月14日	1		
	SKG-FC9JCAP		「日野 レンジャー」	FC9JCA-10760 ~ FC9JCA-10793 平成24年2月2日	4	
SKG-FC9JDAA	FC9JDA-10065 平成24年1月19日	1				
SDG-FC9JCAP	FC9JCA-14910 平成25年7月3日	1				
SDG-FC9JDAP	FC9JDA-10194 平成25年5月29日	1				
KC-FC3JCBD	FC3JCB-12559 平成24年3月20日	1				
KC-FC2JCBD	FC2JCB-12373 平成24年3月20日	1				
TKG-FC9JCAA	FC9JCA-21186 平成27年1月31日	1				
TKG-FC9JCAP	FC9JCA-14918 ~ FC9JCA-20668 平成25年6月28日 ~ 平成27年1月30日	8				
PB-FC6JCF	FC6JCF-10906 平成25年8月8日	1				
KK-FC3JCEA	FC3JCE-12126 平成25年8月19日	1				
KK-FC3JCDA	FC3JCD-11241 平成26年10月28日	1				
ADG-FC6JCWA	FC6JCW-10990 ~ FC6JCW-10993 平成25年11月8日 ~ 平成25年11月11日	2				
トヨタ	TKG-XZU605	「トヨタ ダイナ」		XZU605-0007410 ~ XZU605-0008305 平成26年7月11日 ~ 平成26年11月13日	11	
いすゞ	PDG-NPR75N	「エルフ」		NPR75-7003398 平成20年7月30日	1	
	PKG-NPR75N		NPR75-7005434 平成21年7月27日	1		
	SKG-NPR85YN		NPR85Y-7000651 ~ NPR85Y-7007734 平成23年12月7日 ~ 平成26年12月19日	473		
	SKG-NKR85AN		NKR85-7034486 平成25年12月27日	1		
	TKG-NKR85AN		NKR85-7024139 ~ NKR85-7039786 平成24年5月7日 ~ 平成26年7月23日	7		
	TKG-NPR85YN		NPR85Y-7007950 ~ NPR85Y-7008235 平成27年1月9日 ~ 平成27年1月29日	31		
	TKG-NJR85AN		NJR85-7025546 ~ NJR85-7037369 平成24年10月22日 ~ 平成26年4月11日	5		
	TPG-NJR85AN		NJR85-7045376 平成27年1月22日	1		
	TPG-NPR85YN		NPR85Y-7007851 ~ NPR85Y-7007856 平成27年1月19日 ~ 平成27年1月20日	2		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール対象 車の台数	備考		
いすゞ	PB-NRR35C3	「フォワード ジャン」	NRR35C3-7003767 平成24年1月18日	1			
	PB-FRR35C3S		FRR35C3S-7003341 平成24年8月27日	1			
	KK-FRR35C3S		FRR35C3S-7002130 平成24年12月12日	1			
	KK-FRR35C4S		FRR35C4S-7000512 平成26年4月4日	1			
	ADG-FRR90C3S		FRR90C3S-7001244 ~ FRR90C3S-7004282 平成24年1月17日 ~ 平成26年6月5日	12			
	PKG-FRR90S1		FRR90-7008757 ~ FRR90-7021538 平成24年12月12日 ~ 平成26年6月6日	4			
	PKG-FRR90S2		FRR90-7010391 ~ FRR90-7010484 平成26年7月15日 ~ 平成26年7月16日	2			
	SKG-FSR90S2		FSR90-7001740 平成24年2月7日	1			
	SKG-FRR90S1		FRR90-7031576 ~ FRR90-7037704 平成24年2月25日 ~ 平成24年7月12日	9			
	TKG-FRR90S1		FRR90-7047071 ~ FRR90-7076210 平成25年4月8日 ~ 平成27年3月3日	57			
	三菱		PDG-FE83DY	「ふそう キャンター」	FE83DY-551958 平成21年5月21日	1	
SKG-FEB90		FEB90-500918 平成23年12月7日	1				
SKG-FEA50		FEA50-502347 平成24年1月11日	1				
TKG-FEB90		FEB90-505012 ~ FEB90-531505 平成24年6月20日 ~ 平成27年1月7日	11				
KK-FH21GC		FH21GC-551317 ~ FH21GC-551326 平成24年10月19日	3				
KK-FH21GE		FH21GE-550062 平成25年11月14日	1				
KK-FK71HC		FK71HC-550062 ~ FK71HC-550067 平成24年11月1日 ~ 平成24年11月5日	2				
KK-FK71GC		FK71GC-760686 平成25年7月22日	1				
PA-FK71D		FK71D-700803 ~ FK71D-702499 平成24年1月17日 ~ 平成26年6月6日	9				
PA-FK71DC		FK71DC-770429 ~ FK71DC-770447 平成24年10月17日 ~ 平成25年8月26日	3				
TKG-FK71F		FK71F-580156 平成25年2月1日	1				
PDG-FK71R		FK71R-721587 ~ FK71R-721598 平成26年4月29日 ~ 平成26年5月7日	2				
QKG-FU50VY		「ふそう スーパーグレート」 FU50VY-530145 平成26年4月1日	1				
UD トラックス		SKG-MK38L	「コンドル」		MK38L-01472 平成24年2月21日	1	
		KK-MK21A			MK21A-00666 ~ MK21A-00725 平成24年8月21日	4	
	TKG-MK38L	MK38L-12592 ~ MK38L-30706 平成26年2月4日 ~ 平成27年1月6日		3			
				(合計1263台)			

備考: 補修用部品として販売し、車両が特定できないものについては、同日付けで自主改善を実施します。
【注意事項】リコール対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社 (電話番号)

お問い合わせ先	電話番号	対象地域	
ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962	茨城、千葉、東京、神奈川
	埼玉	048-668-7712	栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島

弊社製品「散水車」の部品(水ポンプ用エンジン)をご使用の皆様へ

お詫びと自主改善のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「散水車」の補修用部品として販売いたしました水ポンプ用エンジンにおきまして、カムの形状が不適切なため、エンジンを停止寸前の状態からアクセルを急激に最高回転状態まで作動させた際に、エンジンが逆回転することがあります。そのため、排気ガスが吸気側へ吐き出され、エアクリナー内のエレメント、エアクリナーカバーを焼損するおそれがあることが判明し、国土交通省に自主改善の届出を致しました。

つきましては、下記の型式・製造番号・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご確認いただき、お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。その後、修理について弊社のサービス担当からご連絡させて戴き、ご相談の上、修理作業を実施させて戴きます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

対象の製品名	型式	自主改善対象製品の製造番号と製作期間	自主改善対象数	備考
水ポンプ用エンジン	L70	M22688 ~ M48533 平成23年9月 ~ 平成27年1月	15	対象架装型式 LH02-30R LH02-301R LH03-301R LH04-30R LH04-301R LH04-302R LH05-30R
合 計			計15台	

備考: 車両が特定できているものについては、同日付けでリコールを実施します。

【注意事項】自主改善の対象範囲には、対象とならない水ポンプ用エンジンも含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社 (電話番号)

お問い合わせ先	電話番号	対象地域
ロードサービス部	札幌	011-251-5337 北海道
	仙台	022-236-6695 青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962 茨城、千葉、東京、神奈川
	埼玉	048-668-7712 栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
	小牧	0568-71-2245 富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213 滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358 鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811 福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島