

弊社製品「コンクリート作業車」をご使用の皆様へ お詫びと無償点検・修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「コンクリート作業車」において、ブームの油圧シリンダに取り付けされた油圧分岐用ブロック内に、製作時に発生した切削切粉の除去が不十分なものがあり、そのままの状態で使用を続けると、切粉がパイロットチェックバルブに挟まり、最悪の場合、作業時にブームが自然降下するおそれがあるため、この度、国土交通省にサービスキャンペーンの届出を致しました。

つきましては下記の型式・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご愛用車の点検・修理について弊社の営業またはサービス担当からご連絡させて頂き、ご相談の上、作業を実施させて頂きたく存じます。ご多忙中のところ大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数
いすゞ	TKG-NKR85N	「いすゞエルフ」	NKR85-7034136～NKR85-7038986 平成26年1月9日～平成26年8月6日	27
	SKG-NPR85YN		NPR85Y-7006474 平成26年6月17日	1
日野	TKG-XZU640M	「日野デュトロ」	XZU640-0002790～XZU640-0003231 平成26年1月7日～平成26年7月9日	9
UD トラック	TKG-BKR85N	「コンドル」	BKR85-7000308 平成26年2月13日	1
	(計4型式)	(計3車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成26年1月7日～平成26年8月6日	(合計38台)

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口：極東開発工業株式会社（電話番号）

お問い合わせ先		電話番号	対象地域
東部ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川 茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
西部ロードサービス部	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島