

弊社製品「コンクリート作業車」をご使用の皆様へ

お詫びと無償点検・修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品コンクリート作業車において、ポンプユニットのデッキ部と後軸左舷内側タイヤの隙間寸法が不適切なため、不整地等での走行時、内側タイヤがデッキ部に接触し、タイヤのショルダー部に擦過痕が生じるおそれがあるため、国土交通省にリコールの届出を致しました。

つきましては下記の型式・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご愛用車の改修について弊社の営業またはサービス担当からご連絡させて頂き、ご相談の上、改修作業を実施させて頂きたく存じます。ご多忙中のところ大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール対象 車の台数
いすゞ	KK-NKR71EP改	「エルフ」	NKR71E-7423062 平成14年2月28日	1
	KR-NKR81EP		NKR81E-7011868～NKR81E-7040893 平成15年5月26日～平成16年11月18日	23
	PB-NKR81AN		NKR81-7009681～NKR81-7017136 平成17年2月14日～平成17年9月7日	5
日野	KK-XZU301E	「デュトロ」	XZU301-0002346～XZU301-0003509 平成13年2月26日～平成14年12月26日	10
	KK-XZU301M		XZU301-0004962～XZU301-0005191 平成15年2月28日～平成15年9月29日	6
	PB-XZU304M		XZU304-0002984 平成17年7月8日	1
	BDG-XZU304M		XZU304-1012836 平成23年10月20日	1
	SKG-XZU600M		XZU600-0002469～XZU600-0002638 平成24年3月26日～平成24年10月4日	2
	TKG-XZU600M		XZU600-0004733～XZU600-0005161 平成25年2月20日～平成25年6月25日	3
	(計9型式)	(計2車種)	(製作期間の全体範囲) 平成13年2月26日～平成25年6月25日	(合計52台)

【注意事項】リコール対象車両の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口：極東開発工業株式会社（電話番号）

お問い合わせ先		電話番号	対象地域
東部ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川 茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
西部ロードサービス部	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島