

弊社製品「パワーゲート®CG型」をご愛用の皆様へ

お詫びと自主改善のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「パワーゲートCG型」にて、パワーユニットコントローラの制御プログラムが不適切なため、特定の条件下(テールゲートリフタのメインスイッチを入れたままプラットホームを展開した状態で1時間以上経過)でプラットホームを上昇させる操作を行った場合、プラットホームが上昇せず、1秒間(約120mm)ボデー側に引き込む動作をして停止する場合があります。その状態から更にプラットホームの上昇操作を行うと、引き込んだ状態のまま上昇し、プラットホームがボデー後部と干渉することで、干渉部位が損傷し、最悪の場合、車両後面の灯火器が損傷するおそれがあります。この不具合が判明したため、国土交通省に自主改善の届出を致しました。

つきましては、下記に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご愛用車の改善について弊社のサービス担当からご連絡させていただき、ご相談の上、改善作業を実施させていただきます。ご多忙中のところ恐れ入りますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫びを申し上げます。

対象の製品名	型式	自主改善対象製品の製造番号の範囲及び製作期間	自主改善対象数	備考
床下格納型 テールゲートリフタ	CG1001C-B3MRA2	12T080074N ~ 13T040040N 製作期間 平成24年9月~平成25年7月	3台	
	CG1001D-B3MRA2		5台	
	CG1002F-B3MRA2		4台	
	CG1002H-B3MRA2		44台	
	CG1002J-B3MRA2		1台	
	CG1002J-3MRA2		2台	
	CG1003C-B3MRA2		8台	
	CG1003D-B3MRA2		1台	
合 計			計68台	

お問い合わせ窓口 極東開発工業株式会社(電話番号)

お問い合わせ先		電話番号	対象地域
東部 ロードサービス部	札幌	011-251-5337	北海道
	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456 (フリーダイヤル) 046-262-6962	千葉、東京、神奈川 茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
西部 ロードサービス部	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226 (フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島

極東開発工業株式会社 兵庫県西宮市甲子園口6-1-45
ホームページ <http://www.kyokuto.com/>