

弊社製品「ダイレクトミックス」をご使用の皆様へ

お詫びと無償点検・修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品 EA44-32A 型ダイレクトミックス（大型ミキサー車）におきまして、コントロールケーブルの配線経路及び、固定方法が不適切なため、走行中のキャブの上下動によりコントロールケーブルを固定しているクリップが破損し、当該コントロールケーブルが運転席のシートサス用チューブに干渉するものがございます。そのためシートサス用チューブが損傷しエアが漏れ、最悪の場合、運転席のエアークッションが効かなくなる恐れがある事が判明しましたので、国土交通省にサービスキャンペーンの届出をさせて戴きました。

つきましては下記の型式・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご愛用車の改修について弊社のサービス担当からご連絡させて戴き、ご相談の上、改修作業を実施させて戴きます。ご多忙中のところ大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

該当型式・製作期間

- 車名 いすゞ ギガ
- シャシ型式 LKG-CXZ77AT
- シャシ車体番号 CXZ77AT-7000183~CXZ77AT-7000686
(車体番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります)
- ミキサー型式 EA44-32A
- ミキサー製造番号 10M123004Z ~ 11M090001Z
- 製作期間 平成23年2月7日~平成23年11月10日

お問い合わせ窓口：極東開発工業株式会社（電話番号）

お問い合わせ先	電話番号	対象地域
東部ロードサービス部	札幌	011-251-5337 北海道
	仙台	022-236-6695 青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
	神奈川	0120-331-456(フリーダイヤル) 046-262-6962 千葉、東京、神奈川 茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
西部ロードサービス部	小牧	0568-71-2245 富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
	西宮	0120-772-226(フリーダイヤル) 0798-64-3213 滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
	広島	082-232-8358 鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
	福岡	0948-22-3811 福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島