

弊社製ミキサー車をご使用の皆様へ

お詫びと無償点検・修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、ミキサー車に備えられている電動式ホッパーカバーにおいて、当該カバーを開閉するコントローラの設定が不適切なため、ホッパーカバーシャフトに過大なトルクが発生する場合があります、そのままの状態で使用を続けると当該シャフトが折損し、最悪の場合、ホッパーカバーが脱落するおそれがあることが判明しましたので、国土交通省にリコールの届出を行いました。

つきましては、下記の車型・車番・製作期間に該当する製品をご使用戴いておりますお客様には、ご愛車の改修について弊社サービス担当から連絡申し上げ、ご相談の上、改修作業を実施させていただきます。ご多忙中のところ大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご協力を賜ります様、宜しく願い申し上げます。お客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫び申し上げます。

対象車両

車名	型式	通称名	車台番号	製作期間
いすゞ	PB-FRR35C3S	フォワード	FRR35C-7004896 ~ 7005043	平成18年8月3日 ~ 平成19年2月9日
	PB-FRR35D3	フォワード	FRR35D-7000780,7000783	平成18年8月23日
	PB-FSR35D3S	フォワード	FSR35D-7000070,7000072	平成18年8月25日
	PJ-CXM77K6	ギガ	CXM77K6-7000001 ~ 7000106	平成17年8月30日 ~ 平成19年6月22日
	PJ-CXZ51K6	ギガ	CXZ51K6-7000554 ~ 7000556	平成18年1月10日 ~ 平成18年1月11日
	PJ-CXZ77K6	ギガ	CXZ77K6-7000282 ~ 7001167	平成18年1月26日 ~ 平成19年1月22日
ニッサン ディーゼル	ADG-CW2XL		CW2XL-20034	平成19年6月4日
日野	ADG-FS1EKXA	日野プロフィア	FS1EKX-10805	平成19年3月12日
	BDG-XZU304E	日野デュトロ	XZU304-1003507	平成19年4月19日
	KS-FS2PKJA	日野プロフィア	FS2PKJ-10307 ~ 10338	平成17年1月28日 ~ 平成17年3月15日
	PB-XZU304E	日野デュトロ	XZU304-1000249 ~ 1001897	平成17年11月10日 ~ 平成18年9月12日

製作期間の範囲には対象とならない車両も含まれている場合があります。

お問い合わせ窓口

お問い合わせ先		電話番号	対象地域
北海道営業部サービス課	札幌	011-251-5337	北海道
東北営業部サービス課	仙台	022-236-6695	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
東部第一部、第二部サービス課	横浜	0120-331-456(フリーダイヤル)	千葉、東京、神奈川
		046-262-6962	茨城、栃木、群馬、埼玉、新潟、山梨、長野、沖縄
中部営業部サービス課	小牧	0568-71-2245	富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重
近畿営業部サービス課	西宮	0120-772-226(フリーダイヤル) 0798-64-3213	滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
中国営業部サービス課	広島	082-232-8358	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
九州営業部サービス課	飯塚	0948-22-3811	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島